

Orientaciones para la mejora continua:

CONVIVENCIA ESCOLAR

Superintendencia
de Educación

Supereduc
te acompaña

El Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, contempla un conjunto de estrategias orientadas al mejoramiento continuo de los aprendizajes. Una de estas, es la medición de los indicadores de desarrollo personal y social por parte de la Agencia de Calidad de la Educación. En este mismo sentido, la Superintendencia de Educación aporta fiscalizando que la normativa educacional asociada a estos indicadores, alcancen altos niveles de cumplimiento en los establecimientos educacionales.

El indicador de clima de convivencia escolar considera las percepciones y las actitudes que tienen los estudiantes, docentes, y padres y apoderados con respecto a la presencia de un ambiente de respeto, organizado y seguro en el establecimiento.*

Sugerencias para mejorar el indicador en base al cumplimiento de la normativa:

Actualización del Reglamento Interno puede ser la oportunidad para:

- ▶ Promover el conocimiento de las normas en la comunidad educativa.
- ▶ Informar sobre lo que se espera de madres, padres, apoderados, estudiantes, docentes y toda la comunidad educativa.
- ▶ Desarrollar estrategias para prevenir todo tipo de discriminación en el establecimiento.
- ▶ Difundir el Reglamento Interno, los protocolos de actuación en casos de violencia y las medidas de prevención que aplica el establecimiento.
- ▶ Crear estrategias para prevenir el acoso escolar y el ciberbullying.

Integrar en el Plan de Gestión de Convivencia acciones dirigidas a:

- ▶ Promover el respeto, la autoestima, el buen trato y la valoración de la diversidad entre otros temas que promueven la adecuada convivencia.

Instalar estrategia de gestión colaborativa de conflictos en el establecimiento como:

- ▶ Mediación entre pares (apoyado por adultos).
- ▶ Mediación de adultos.
- ▶ Rincones o círculos de paz.
- ▶ Diálogos participativos.
- ▶ Asambleas de aula.
- ▶ Otras estrategias que promuevan la gestión colaborativa de conflictos.

*Indicadores de Desarrollo Personal y social (IDPS) del Ministerio de Educación.